

Karta gwarancyjna

na systemy ociepleń ETICS FAST



P.W. **FAST sp. z o.o.** zapewnia wysoką jakość swoich materiałów wchodzących w poszczególne systemy ociepleń ETICS FAST SA, ETICS FAST SM, ETICS FAST W oraz FAST W-G i udziela wydłużonej gwarancji na ich zakup.

GWARANCJĄ OBJĘTE BĘDĄ NASTĘPUJĄCE MATERIAŁY:

- kleje do styropianu lub wełny (FAST NORMAL S lub FAST NORMAL W)
- kleje do zatapiania siatki na styropianie lub wełnie (FAST SPECJAL, FAST SPECJAL M lub FAST SPECJAL S)
- podkłady gruntujące (FAST GRUNT M lub FAST GRUNT S-T)
- zaprawy tynkarskie polimerowo-mineralne (FAST BARANEK, FAST KORNIK)
- masy tynkarskie akrylowe (FAST BARANEK A, FAST KORNIK A, FAST GRANIT)
- masy tynkarskie silikatowe (FAST BARANEK S, FAST KORNIK S)
- masy tynkarskie siloksanowe (FAST BARANEK SI, FAST KORNIK SI)
- masy tynkarskie silikonowe (FAST BARANEK SIL, FAST KORNIK SIL)
- farby akrylowe (FAST F-AZ)
- farby silikatowe (FAST F-S)
- farby siloksanowe (FAST SI-SI)
- farby silikonowe (FAST SILOKON)
- środki gruntujące (FAST GRUNT G, FAST GRUNT S pod farby, FAST GRUNT SIL)

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant udziela 5-cio letniej gwarancji na materiały wchodzące w skład pełnych systemów ociepleń FAST i wbudowane w terminie 45 dni od daty ostatniego zakupu lecz nie później niż przed upływem terminu ich ważności.
2. Umowa gwarancyjna powinna być podpisana u dystrybutora w dniu ostatniego zakupu materiałów elewacyjnych FAST w dwóch egzemplarzach i w ciągu 30 dni odesłana do Gwaranta. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania umowy.
3. Gwarancja obejmuje Wady fizyczne materiałów.
4. Po okresie 24 miesięcy od podpisania Umowy Gwarancyjnej na wniosek Uprawnionego w przeciągu 60 dni wymagane jest dokonanie przeglądu przez przedstawiciela Gwaranta. O terminie przeglądu Uprawniony zostanie powiadomiony w ciągu 14 dni od zgłoszenia. Przegląd zostanie przeprowadzony na koszt Uprawnionego i jest obowiązkowy dla utrzymania Gwarancji.
5. Koszt związany z przeglądem stanu technicznego elewacji wyniesie 200 PLN. Kwota ta powinna być wpłacona na konto Gwaranta na podstawie faktury wystawionej Uprawnionemu z 14 dniowym terminem płatności.
6. W przypadku wizyty podczas której zostaną ujawnione Wady wynikające z winy Gwaranta powyższa kwota zostanie w całości zwrócona Uprawnionemu.
7. Po dokonaniu przeglądu gwarancyjnego sporządza się protokół, w którym dokonuje się oceny stanu technicznego ocieplenia. Wykryte Wady podczas przeglądu zostają odnotowane w protokole i wobec nich rozpoczyna się czynności związane z procesem reklamacyjnym.
8. Wady pozostałe ujawnione w trakcie trwania gwarancji powinny być zgłaszane Gwarantowi w okresie 7 dni od ich stwierdzenia poprzez sporządzenie protokołu reklamacyjnego w miejscu zakupu (u Dystrybutora) i odesłanie go Gwarantowi.
9. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszonej Reklamacji będzie udostępnienie do wglądu oryginału Karty Gwarancyjnej wraz z dowodami zakupowymi tj. fakturami.
10. Po dostarczeniu przez Dystrybutora protokołu reklamacyjnego do Gwaranta Uprawniony w terminie 14 dni zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
11. W związku z powyższym Uprawniony ma obowiązek udostępnienia Gwarantowi obiektu w czasie ustalonym przez strony w celu przeprowadzenia oględzin i wyjaśnienia przyczyn zaistniałych Wad.
12. W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Gwarant zobowiązuje się do usunięcia Wad w najkrótszym czasie ustalonym z Uprawnionym uzależnionym od jej rodzaju, stanu technicznego obiektu oraz warunków atmosferycznych. Na ten czas Uprawniony ma obowiązek udostępnić obiekt Gwarantowi.

GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE W PRZYPADKU:

- braku projektu technicznego ocieplenia dla konkretnego budynku uwzględniającego rzeczywisty stan techniczny ścian zewnętrznych oraz:
 - postanowienia właściwych dla danego systemu Europejskich Aprobatach Technicznych ETA-09/0378, ETA-09/0379, ETA-09/0380,
 - obowiązujące normy i przepisy,
 - rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dn. 12.04.2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie – Dz.U.nr 75/200/poz. 690,
 - instrukcję ITB 334/2002 „Bezspoinowy system ociepleń ścian zewnętrznych budynków,”
 - wytyczne firmy FAST - szczegółowe instrukcje wykonania systemów ETICS FAST oraz karty techniczne,
- wykonania ocieplenia przez firmy nieposiadające odpowiedniego przeszkolenia z zakresu realizacji systemów ETICS FAST,
- wykonania docieplenia niezgodnie z wymogami prawa budowlanego oraz odpowiednimi normami budowlanymi,
- zastosowanie w systemie zamienników, nie będących składnikami wymienionymi w aprobatach ETA-09/0378, ETA-09/0379, ETA-09/0380,
- braku w okresie trwania gwarancji dziennika budowy oraz częściowych i końcowego protokołu odbioru robót budowlanych podpisanych przez kierownika robót oraz inspektora nadzoru, niewłaściwej eksploatacji i konserwacji obiektu,
- zmian elewacji spowodowanych jej normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca z zabrudzenia powierzchni ścian.
- szkód powstałych na skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej tj. powodzie, huragany, szkody górnicze, trzęsienia ziemi.
- stosowania na elewacji kolorów spoza wzornika FAST BASIC - bez wcześniejszej jego pisemnej akceptacji z laboratorium firmy FAST

INFORMACJE DOTYCZĄCE OBIEKTU

Rodzaj i wielkość inwestycji:

.....

Zastosowany system:

.....

Adres Inwestycji:

.....

Wykonawca:

.....

Data i miejsce zakupu:

.....

Podpis osoby udzielającej gwarancję:

Pieczęć dystrybutora

